

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Firma Raumstory OG
5020 Salzburg,
Ginzkey – Platz 10/2



Eingetragene Marke

Finanzamt 91, Salzburg Stadt Steuernummer 182/2393
UID-Nummer: ATU69547546
Firmenbuchnummer: Landesgericht Salzburg 432049t

1. Allgemeines

Die nachfolgend angeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil aller Verträge mit der Firma Raumstory OG, 5020 Salzburg, Ginzkeyplatz 10/2.

2. Geltung

- Die Firma Raumstory OG erbringt ihre Leistungen ausschließlich auf der Grundlage der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, selbst wenn nicht ausdrücklich auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Bezug genommen wird.
- Nebenabreden, Vorbehalte, Änderungen oder Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform; das gilt auch für das Abweichen vom Schriftformerfordernis.
- Entgegenstehende oder von diesen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Vertragspartners werden selbst bei Kenntnis nur dann wirksam, wenn sie von der Firma Raumstory OG ausdrücklich und schriftlich anerkannt werden.
- Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame, die dieser dem Sinn und Zweck am nächsten kommt, zu ersetzen.

3. Vertragsabschluss

- Basis für den Vertragsabschluss ist das jeweilige Angebot der Firma Raumstory OG bzw. der Auftrag des Kunden, in dem der Leistungsumfang und die Vergütung festgehalten sind. Die Angebote der Firma Raumstory OG sind freibleibend und unverbindlich.

- Erteilt der Kunde einen Auftrag, so ist er ab dessen Zugang bei der Firma Raumstory OG gebunden. Der Vertrag kommt durch die Annahme des Auftrags durch die Firma Raumstory OG zu Stande. Die Annahme seitens der Firma Raumstory OG hat in Schriftform (z.B. durch Auftragsbestätigung) zu erfolgen, es sei denn, dass die Firma Raumstory OG zweifelsfrei zu erkennen gibt (z.B. durch Tätigwerden auf Grund des Auftrages), dass sie den Auftrag annimmt.

- Nimmt der Kunde mittels Dienstleistungen von Raumstory auch Dienstleistungen Dritter in Anspruch, so ist der Kunde für die Einhaltung der Nutzungsbestimmungen dieser Drittdienstleistung selbst verantwortlich und kann im Schadensfall direkt haftbar gemacht werden. Der Kunde ist insbesondere verpflichtet, mit den Dritten direkt über die Nutzung von deren Dienstleistungen abzurechnen. Eine anderslautende schriftliche Vereinbarung bleibt vorbehalten.

4. Leistungsumfang, Auftragsabwicklung und Mitwirkungspflichten des Kunden

- Der Umfang der zu erbringenden Leistungen ergibt sich aus dem Auftrag des Kunden bzw. der Leistungsbeschreibung oder den Angaben im Vertrag. Nachträgliche Änderungen des Leistungsinhaltes bedürfen der Schriftform.
- Alle Leistungen der Firma Raumstory OG (insbesondere Präsentationen) sind vom Kunden zu überprüfen und binnen sieben Werktagen freizugeben. Bei nicht rechtzeitiger Freigabe gelten sie als vom Kunden genehmigt.
- Mit der Freigabe des Auftragsgegenstandes übernimmt der Auftraggeber die volle Haftung für eventuelle Fehler. Bei übersehenen Fehlern, insbesondere Rechtschreibfehlern und Inhalten, trägt der Auftraggeber nach Freigabe die volle Haftung.
- Der Kunde wird die Firma Raumstory OG und deren Erfüllungs- und Besorgungsgehilfen unverzüglich mit allen Informationen und Unterlagen versorgen, die für die Erbringung der von der Firma Raumstory OG zugesagten Leistungen erforderlich sind. Er wird sie von allen Vorgängen informieren, die für die Durchführung des Auftrages von Bedeutung sind, auch wenn diese Umstände erst während der Durchführung des Auftrages bekannt werden. Der Kunde trägt den Aufwand, der dadurch entsteht, dass Arbeiten infolge seiner unrichtigen, unvollständigen oder nachträglich geänderter Angaben von der Firma Raumstory OG wiederholt

werden müssen oder verzögert werden.

- Kosten für erhebliche Änderungen ursprünglich vereinbarter Ausführungen, hat der Auftraggeber zu bezahlen. Bei Stornierung des Auftrags im Planungsstadium wird der zu entrichtende Werklohn je nach Fortschritt berechnet, als Minimum gilt jedoch zumindest ein Drittel des für den Gesamtauftrag vereinbarten Werklohn als vereinbart. Sind jedoch bereits alle Planungen und Projektierungen fertiggestellt (entsprechend den Vorgaben des Auftraggebers) ist ein Storno nicht mehr möglich.

- Der Kunde ist weiters verpflichtet, die für die Durchführung des Auftrages zur Verfügung gestellten Unterlagen (Fotos, Logos etc.) auf eventuell bestehende Urheber-, Kennzeichenrechte oder sonstige Rechte Dritter zu prüfen. Die Firma Raumstory OG haftet nicht für eine Verletzung derartiger Rechte. Wird die Firma Raumstory OG wegen einer solchen Rechtsverletzung in Anspruch genommen, so hält der Kunde diese schad- und klaglos; er hat ihr sämtliche Nachteile zu ersetzen, die ihr durch eine Inanspruchnahme Dritter entstehen.

- Kosten für erhebliche Änderungen ursprünglich vereinbarter Ausführungen, hat der Auftraggeber zu bezahlen. Bei Stornierung des Auftrags im Planungsstadium wird der zu entrichtende Werklohn je nach Fortschritt berechnet, als Minimum gilt jedoch zumindest ein Drittel des für den Gesamtauftrag vereinbarten Werklohn als vereinbart. Sind jedoch bereits alle Planungen und Projektierungen fertiggestellt (entsprechend den Vorgaben des Auftraggebers) ist ein Storno nicht mehr möglich.

- Die Firma Raumstory OG behält sich in Ausnahmefällen vor, ohne Angabe von Gründen, von einem Auftrag zurückzutreten. Bis dahin erbrachte Leistungen der Firma Raumstory OG werden dann aber nicht in Rechnung gestellt. Ausgenommen davon sind jedoch etwaige kostenpflichtige Leistungen von Drittanbietern.

5. Fremdleistungen, Beauftragung Dritter

- Die Firma Raumstory OG ist nach freiem Ermessen berechtigt, die beauftragten Leistungen selbst auszuführen oder sich Dritter zu bedienen und/oder derartige Leistungen zu substituieren („Besorgungsgehilfe“).

- Die Firma Raumstory OG wird Besorgungsgehilfen sorgfältig auswählen und darauf achten, dass diese über die erforderliche fachliche Qualifikation und die erforderliche Betriebsausstattung verfügen.

6. Termine

- Frist- und Terminabsprachen sind schriftlich festzuhalten und zu bestätigen. Die Firma Raumstory OG trachtet mit allem Nachdruck, die vereinbarten Termine einzuhalten. Die Nichteinhaltung der Termine berechtigt den Kunden allerdings erst dann zur Geltendmachung der ihm gesetzlich zustehenden Rechte, wenn er der Firma Raumstory OG eine angemessene, mindestens aber 14 Tage währende Nachfrist gesetzt hat. Dieser Fristenlauf beginnt mit dem Zugang eines Mahnschreibens an die Firma Raumstory OG.

- Unabwendbare oder unvorhersehbare von der Firma Raumstory OG nicht zu vertretende Ereignisse – insbesondere Verzögerungen bei Auftragnehmern der Firma Raumstory OG – entbinden diese jedenfalls von der Einhaltung des vereinbarten Liefertermins. Gleiches gilt, wenn der Kunde mit seinen zur Durchführung des Auftrags notwendigen Verpflichtungen (z.B. Bereitstellung von Unterlagen oder Informationen), im Verzug ist. In diesem Fall wird der vereinbarte Termin zumindest im Ausmaß des Verzugs verschoben.

7. Rücktritt vom Vertrag

Die Firma Raumstory OG ist insbesondere zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn

- die Ausführung der Leistung aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, unmöglich ist oder trotz Setzung einer Nachfrist weiter verzögert wird

- berechtigte Bedenken hinsichtlich der Bonität des Kunden bestehen und dieser auf Begehren der Firma Raumstory OG weder Vorauszahlungen leistet noch vor Leistung der Firma Raumstory eine taugliche Sicherheit leistet.

- Für den Fall der Überschreitung einer vereinbarten Lieferzeit aus allgemeinem Verschulden der Firma Raumstory OG ist der Auftraggeber berechtigt, mittels eingeschriebenen Brief vom Vertrag zurückzutreten, wenn auch innerhalb einer angemessenen Nachfrist die vereinbarte Leistung in wesentlichen Teilen ohne Verschulden des Auftraggebers nicht erbracht wird.

- Höhere Gewalt, Arbeitskonflikte, Änderungen des Projektumfangs, Naturkatastrophen und Transportsperrungen entbinden die Firma Raumstory OG von der Lieferverpflichtung bzw. gestatten ihr eine Neufestsetzung der vereinbarten Lieferfrist.

- Stornierung durch den Auftraggeber sind nur mit schriftlicher Zustimmung der Raumstory OG möglich. Ist die Raumstory OG mit einem Storno einverstanden, so hat sie das Recht, neben den erbrachten Leistungen und aufgelaufenen Kosten eine angemessene Stornogebühr zu verrechnen.

8. Datenschutz

- Die Firma Raumstory OG informiert den Kunden hiermit, dass dessen persönliche Daten zur Vertragsabwicklung gespeichert werden. Eine sonstige Verwendung von Kundendaten erfolgt nicht, Kundendaten werden nicht verkauft oder an unberechtigte Dritte weitergegeben

9. Honorar

- Wenn nichts anderes vereinbart ist, entsteht der Honoraranspruch der Firma Raumstory OG für jede einzelne Leistung, sobald diese erbracht wurde. Die Firma Raumstory OG ist berechtigt, zur Deckung ihres Aufwandes Vorschüsse zu verlangen.
- Alle Leistungen der Firma Raumstory OG, die nicht ausdrücklich durch das vereinbarte Honorar abgegolten sind, werden gesondert entlohnt. Alle der Firma Raumstory OG, erwachsenden Barauslagen sind vom Kunden zu ersetzen.
- Das Gesamthonorar setzt sich gemäß den vom Fachverband Werbung und Marktkommunikation herausgegebenen Honorarrichtlinien der Werbearchitekten im Regelfall aus folgenden Faktoren zusammen: Phase Vorentwurf (konzeptioneller Problemlösungsansatz, Skizzen, Präsentation von Entwurfsarbeiten etc.) Entwurfsausarbeitung (Detailpläne, Muster, Kalkulation, etc.) Nebenleistungen (Modelle, Beschaffung auftragspezifischer Informationen, Ausarbeitung medialer Inhalte, etc.) Spesen (Reise, Fahrt, Nächtigung, etc.), Fremdleistungen, Copyright
- In den Angeboten der Firma Raumstory OG integrierte Kostenvoranschläge, sind grundsätzlich unverbindlich. Wenn abzusehen ist, dass die tatsächlichen Kosten die von der Firma Raumstory OG schriftlich veranschlagten um mehr als 20 % übersteigen, wird die Firma Raumstory OG, den Kunden auf die höheren Kosten hinweisen. Die Kostenüberschreitung gilt als vom Kunden genehmigt, wenn der Kunde nicht binnen sieben Werktagen nach diesem Hinweis schriftlich widerspricht und gleichzeitig kostengünstigere Alternativen bekannt gibt.

Unsere Bankverbindung:

Easy Bank

IBAN AT29 1420 0200 1095 3724

BIC EASYATW1

Etwaige Bankspesen gehen zu Lasten des Auftragnehmers!

10. Zahlung

- Die Rechnungen der Firma Raumstory OG werden netto Kassa ohne jeden Abzug ab Rechnungsdatum fällig und sind, sofern nichts anderes vereinbart wurde, binnen zehn Kalendertagen ab Erhalt der Rechnung zu bezahlen. Bei verspäteter Zahlung gelten Verzugszinsen gemäß § 456 Unternehmergezetzbuch als vereinbart. Gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Firma Raumstory OG (Eigentumsvorbehalt).
- Der Kunde verpflichtet sich, alle mit der Eintreibung der Forderung verbundenen Kosten und Aufwände wie insbesondere Inkassospesen oder sonstige für eine zweckentsprechende Rechtsverfolgung notwendige Kosten, zu tragen.
- Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden kann die Firma Raumstory OG sämtliche im Rahmen anderer mit dem Kunden abgeschlossenen Verträge erbrachten Leistungen und Teilleistungen sofort fällig stellen.

11. Eigentumsrecht und Urheberschutz

- Alle Leistungen der Firma Raumstory OG einschließlich jener aus Präsentationen (z.B. Anregungen, Ideen, Skizzen, Vorentwürfe, Skribbles, Reinzeichnungen, Konzepte, Negative, Dias), auch einzelne Teile daraus, bleiben ebenso wie die einzelnen Werkstücke und Entwurfsoriginale im Eigentum der Firma Raumstory OG und können von der Firma Raumstory OG jederzeit – insbesondere bei Beendigung des Vertragsverhältnisses – zurückverlangt werden. Der Kunde erwirbt durch Zahlung des Honorars nur das Recht der Nutzung zum vereinbarten Zweck und im vereinbarten Nutzungsumfang.
- Der Kunde ist erst nach ordnungsgemäßer, vollständiger Bezahlung des vereinbarten Honorars befugt, die urheberrechtlich geschützten Leistungen in der vereinbarten Art und Weise zu nutzen.
- Änderungen von Leistungen der Firma Raumstory OG, wie insbesondere deren Weiterentwicklung durch den Kunden oder durch für diesen tätig werdende Dritte, sind nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Firma

Raumstory OG und – soweit die Leistungen urheberrechtlich geschützt sind – des Urhebers zulässig.

- Der Auftraggeber ist verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass die Leistungen der Raumstory OG nur für den jeweiligen Auftragszweck Verwendung finden.

- Für die Nutzung von Leistungen der Firma Raumstory OG, die über den ursprünglich vereinbarten Zweck und vereinbarten Nutzungsumfang hinausgeht, ist – unabhängig davon, ob diese Leistung urheberrechtlich geschützt ist – die Zustimmung der Firma Raumstory OG erforderlich. Der Kunde ist verpflichtet, der Raumstory OG und dem Urheber hierfür ein weiteres angemessenes Honorar zu bezahlen.

- Die dem Kunden eingeräumten Nutzungsrechte dürfen nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Raumstory OG als Urheber an Dritte entgeltlich oder unentgeltlich übertragen werden.

- Für die Nutzung von Leistungen der Firma Raumstory OG bzw. von Werbemitteln, für die die Firma Raumstory OG konzeptionelle oder gestalterische Vorlagen erarbeitet hat, ist nach Ablauf des Firmenvertrages unabhängig davon, ob diese Leistung urheberrechtlich geschützt ist oder nicht – ebenfalls die Zustimmung der Firma Raumstory OG notwendig.

12. Kennzeichnung

- Die Firma Raumstory OG ist berechtigt, auf allen Werbemitteln und bei allen Werbemaßnahmen auf die Firma Raumstory OG und allenfalls auf den Urheber hinzuweisen, ohne dass dem Kunden dafür ein Entgeltanspruch zusteht.

- Die Firma Raumstory OG ist vorbehaltlich des jederzeit möglichen, schriftlichen Widerrufs des Kunden dazu berechtigt, auf eigenen Werbeträgern und insbesondere auf ihrer Internet-Website mit Namen und Firmenlogo auf die zum Kunden bestehende Geschäftsbeziehung hinzuweisen.

- Die Firma Raumstory OG behält sich vor, auf der Homepage des erstellten Internetauftritts einen auf das Internetangebot von der Firma Raumstory OG verweisenden Link einzufügen, der entweder aus einer Grafik oder einem kurzen Text-Link bestehen kann, wobei das Erscheinungsbild der Homepage nicht beeinträchtigt wird

- Die Raumstory OG kann, sofern nicht anders vom Kunden gefordert, Projektfotos, Darstellungen, Visu-

alisierungen, etc. für den eigenen Werbezweck auf Homepage und Drucksorten verwenden.

13. Gewährleistung und Schadenersatz

- Der Kunde hat allfällige Reklamationen unverzüglich, jedenfalls jedoch innerhalb von drei Werktagen nach Leistung durch die Firma Raumstory OG schriftlich geltend zu machen und zu begründen. Im Fall berechtigter und rechtzeitiger Reklamationen steht dem Kunden nur das Recht auf Verbesserung oder Austausch der Leistung durch die Firma Raumstory OG zu.

- Bei gerechtfertigter Mängelrüge werden die Mängel in angemessener Frist behoben, wobei der Kunde der Firma Raumstory OG alle zur Untersuchung und Mängelbehebung erforderlichen Maßnahmen ermöglicht. Die Firma Raumstory OG ist berechtigt, die Verbesserung der Leistung zu verweigern, wenn diese unmöglich ist, oder für die Firma Raumstory OG mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden ist.

- Die Beweislastumkehr gemäß § 924 ABGB zu Lasten der Firma Raumstory OG ist ausgeschlossen. Das Vorliegen des Mangels im Übergabezeitpunkt, der Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge sind vom Kunden zu beweisen.

- Schadenersatzansprüche des Kunden, insbesondere wegen Verzugs, Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschuldens bei Vertragsabschluss, mangelhafter oder unvollständiger Leistung, Mängelfolgeschadens oder wegen unerlaubter Handlungen sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Firma Raumstory OG beruhen.

- Jeder Schadenersatzanspruch kann nur innerhalb von vier Wochen ab Kenntnis des Schadens geltend gemacht werden.

- Schadenersatzansprüche sind der Höhe nach mit dem Auftragswert exklusive Steuern begrenzt.

14. Haftung

- Die Firma Raumstory OG wird die ihr übertragenen Arbeiten unter Beachtung der allgemein anerkannten Rechtsgrundsätze durchführen und den Kunden rechtzeitig auf für sie erkennbare Risiken hinweisen. Jegliche Haftung der Firma Raumstory OG für Ansprüche wird ausdrücklich ausgeschlossen, wenn die Firma Raumstory OG ihrer Hinweispflicht nachgekommen ist; insbesondere haftet die Firma Raumstory OG nicht für

Prozesskosten, eigene Anwaltskosten des Kunden oder Kosten von Urteilsveröffentlichungen sowie für allfällige Schadenersatzforderungen oder ähnliche Ansprüche Dritter.

- Die Firma Raumstory OG haftet im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften lediglich für Schäden, sofern ihr Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Das Vorliegen von grober Fahrlässigkeit hat der Geschädigte zu beweisen.

- Wird die Tätigkeit unter Einschaltung eines Dritten durchgeführt, und der Auftraggeber hiervon benachrichtigt, so gelten nach Gesetz und den Geschäftsbedingungen des Dritten entstehende Gewährleistungs- und Haftungsansprüche gegen den Dritten als auf den Auftraggeber der Raumstory OG abgetreten.

15. Verschwiegenheitspflicht

- Die Raumstory OG behandelt alle internen Vorgänge und erhaltenen Informationen, die ihm durch die Arbeit beim oder mit dem Kunden bekanntgegeben worden sind, streng vertraulich.

16. Anzuwendendes Recht

- Auf die Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und der Firma Raumstory OG ist ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der internationalen Verweisungsnormen anzuwenden. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

17. Erfüllungsort und Gerichtsstand

- Erfüllungsort ist der Sitz der Firma Raumstory OG.
- Als Gerichtsstand für alle sich unmittelbar zwischen der Firma Raumstory OG und dem Kunden ergebenden Streitigkeiten wird das für den Sitz der Firma Raumstory OG örtlich und sachlich zuständige österreichische Gericht vereinbart.

18. Sondervereinbarung

Vereinbarungen, die von den dort angeführten AGB abweichen, bedürfen der Schriftform.

Änderungen bzw. Ergänzungen dieser AGB sind jederzeit möglich, wobei der Kunde jedoch im Vorfeld informiert wird.